

Was tun im Schadensfall?

Wenn Sie eine schoolProtect-Versicherung für das iPad abgeschlossen haben, steht Ihnen im Schadensfall ein Online-Service-Portal zur Verfügung: <https://www.converge-repair.de> .

Dort melden Sie den Schadensfall an und bekommen ein Versandlabel. Beachten Sie bitte, dass bei einem größeren Schaden ggf. das iPad ausgetauscht wird, sodass eine externe Sicherung aller wichtigen Daten zu empfehlen ist (schulische Daten müssen auf IServ gesichert werden). Verpacken Sie das iPad gut und senden Sie es ein. Die Reparaturabwicklung dauert ca. drei Wochen.

Vom Gymnasium Georgianum erhält Ihr Kind für diese Zeit ein Leihgerät der Schule. Bitte nehmen Sie dazu Kontakt zu Frau Helming auf: ingrid.helming@gg-lin.de .

Wichtig: Sobald das reparierte Gerät wieder bei Ihnen eingetroffen ist, muss Ihr Sohn/Ihre Tochter umgehend beide Geräte bei Herrn Albers vorbeibringen, um das Leihgerät abzugeben und um bei dem privaten Gerät die korrekte Einschreibung in unserem System zu kontrollieren. Daher nehmen Sie zunächst noch keine Einstellungen und Installationen am Gerät vor.

Falls am schulischen Leihtablet kleine Reparaturen anfallen (z. B. Tausch es Displays), können Sie dies bei örtlichen Reparaturdiensten instand setzenlassen. Bei größeren Schäden muss das iPad ersetzt werden. Bitte nehmen Sie in dem Falle Kontakt zu uns auf.